



## **C.G.V.**

### **1) OBJET**

Les présentes conditions générales définissent les droits et obligations des parties dans le cadre des ventes à distance proposés par notre établissement dont les coordonnées sont précisées dans le présent document de confirmation de vente. Elles régissent toutes les étapes nécessaires à la vente et au suivi de la vente entre les parties contractantes. Le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente et les conditions de vente du tarif réservé accessible sur notre plateforme de vente. Les conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues par internet, via notre plateforme.

- Les luges sont accessibles à 2 personnes maximum sans dépasser un poids total de 150 kg
- Les bateaux sont accessibles à 4 personnes maximum sans dépasser un poids total de 250 kg
- La direction se réserve le droit de fermer le site, sans préavis, lorsque la sécurité des usagers et du matériel se trouve dégradée (météo, panne etc....)

### **2) VENTES EN LIGNE**

Le client choisi les services présentés sur notre plateforme de vente, reconnaît avoir pris connaissance de la nature, de la destination et des modalités de vente disponibles sur notre plateforme de vente et avoir sollicité et obtenu des informations nécessaires et/ou complémentaires pour effectuer son achat en parfaite connaissance de cause. Le client est seul responsable de son choix des services et de leur adéquation à ses besoins, de telle sorte que notre responsabilité ne peut être recherchée à cet égard. La vente est réputée acceptée par le client à l'issue du processus d'achat.

### **3) PROCESSUS DE VENTE EN LIGNE**

Les achats effectués par le client se font par l'intermédiaire du bon d'achat dématérialisé accessible en ligne sur notre plateforme de vente. L'achat est réputé formé dès la réception du bon de vente. Le client s'engage, préalablement à tout achat, à compléter les informations demandées sur le bon. Le client atteste de la véracité et de l'exactitude des informations transmises. Après le choix définitif des prestations à acheter, la procédure de vente comprend notamment la saisie de la carte bancaire en cas de demande de garantie ou de prépaiement, la consultation et l'acceptation des conditions générales de vente du tarif réservé avant la validation de la vente et, enfin, la validation de l'achat par le client.

### **4) ACCUSE DE RECEPTION DE L'ACHAT**

Notre plateforme de vente accuse réception de l'achat du client par l'envoi sans délai d'un courrier électronique. Dans le cas de la vente en ligne, l'accusé de réception de la vente par courrier électronique récapitule l'offre de contrat, les services réservés, les prix, les conditions de ventes afférentes au tarif sélectionné, acceptées par le client, les informations relatives au service après-vente, ainsi que l'adresse de l'établissement du vendeur auprès duquel le client peut présenter ses réclamations.

## **5) ANNULATION OU MODIFICATION DU FAIT DU CLIENT**

Il est rappelé au client, conformément à l'article L. 121-21-8 12° du Code de la consommation, qu'il ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l'article L. 121-21 du Code de la consommation. Les conditions de vente du tarif réservé précisent les modalités d'annulation et/ou de modification de la vente. Les ventes avec prépaiement ne pourront faire l'objet d'aucune modification et/ou annulation. Les sommes versées d'avance que sont les arrhes ne feront l'objet d'aucun remboursement. Dans ce cas, il en est fait mention dans les conditions de vente du tarif. Lorsque les conditions de vente du tarif réservé le permettent, l'annulation de la vente peut s'effectuer directement auprès de l'établissement, dont les coordonnées téléphoniques sont précisées sur la confirmation de vente envoyée par courrier électronique. Toute vente est nominative et ne peut en aucun cas être cédée à un tiers, que ce soit à titre gratuit ou onéreux.

## **6) CONSOMMATION DE LA PRESTATION**

En application de la réglementation en vigueur dans certains pays, il pourra être demandé au client, à l'arrivée, de remplir une fiche de police. Pour ce faire, il sera demandé au client de présenter une pièce d'identité afin de vérifier si celui-ci doit compléter ou non la fiche de police. Tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public amènera l'établissement à demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué. Pour les établissements disposant d'un Règlement Intérieur, le client accepte et s'engage à respecter ledit règlement. En cas de non-respect par le client d'une des dispositions du Règlement Intérieur, l'établissement se trouvera dans l'obligation d'inviter le client à quitter l'établissement sans aucune indemnité et ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué.

## **7) RESPONSABILITE**

Les photographies présentées sur notre plateforme de vente ne sont pas contractuelles. Même si tous les meilleurs efforts sont faits pour que les photographies, représentations graphiques et les textes reproduits pour illustrer les établissements présentés donnent un aperçu aussi exact que possible des prestations proposées, des variations peuvent intervenir entre le moment de la vente et le jour de la consommation du service. L'établissement ne saurait être tenu responsable de l'inexécution ou de la mauvaise exécution de la vente en cas de force majeure, du fait du tiers, du fait du client, notamment l'indisponibilité du réseau internet, impossibilité d'accès au site web, intrusion extérieure, virus informatiques ou en cas de prépaiement non autorisé par la banque du porteur. Tout paiement qui serait irréguliers, inopérants, incomplets ou frauduleux pour un motif imputable au client entraînera l'annulation de la commande aux frais du client, sans préjudice de toute action civile ou pénale à l'encontre de ce dernier.

## **8) RECLAMATIONS**

Les réclamations relatives à l'inexécution ou à la mauvaise exécution des prestations réservées doivent, sous peine de forclusion, être portées à notre connaissance par écrit dans les huit jours après la date de départ de l'établissement.

## **9) PRIX**

Les prix afférents à l'achat des services, sont indiqués avant et lors de la vente. Les prix sont confirmés au client en montant TTC, dans la devise commerciale de l'établissement, et ne sont valables que pour la durée indiquée sur la plateforme de vente. Si le débit de l'établissement s'effectue dans une monnaie autre que celle confirmée sur la vente les frais de change sont à la charge du client. Toutes les ventes, quelle que soit leur origine, sont payables dans la monnaie locale de l'établissement, sauf dispositions particulières indiquées sur place. Sauf mention contraire sur la plateforme de vente les prestations complémentaires ne sont pas incluses dans le prix. Les taxes (taxes locales, taxes de séjour, etc.) le cas échéant, présentées sur la page des tarifs, sont à régler directement sur place auprès de l'établissement. Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable à la TVA sera automatiquement répercuté sur les prix indiqués à la date de facturation. Toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales ou réglementaires imposés par les autorités compétentes seront automatiquement répercutées sur les prix indiqués à la date de la facturation.

## **10) PAIEMENT**

Le client communique ses coordonnées bancaires à titre de garantie de la vente, sauf conditions ou tarifs spéciaux, par carte bancaire de crédit ou privative (Visa, Mastercard, American Express, Diners Club... selon les possibilités offertes par la plateforme de vente de l'établissement) en indiquant directement dans la zone prévue à cet effet ( saisie sécurisée par cryptage SSL ), le numéro de carte , sans espaces entre les chiffres, ainsi que sa date de validité ( il est précisé que la carte bancaire utilisée doit être valable au moment de la consommation du service ) et le cryptogramme visuel. Il doit se présenter à l'établissement avec la carte bancaire lui ayant permis de garantir la réservation. Le débit du paiement s'effectue à l'établissement lors du séjour, sauf dans le cas de conditions ou tarifs spéciaux où le débit partiel ou total du paiement s'effectue lors de l'achat. L'établissement a choisi CREDIT MUTUEL afin de sécuriser les paiements en ligne par carte bancaire. La validité de la carte de paiement du client est vérifiée par CREDIT MUTUEL. Il peut y avoir un refus de la carte de paiement pour plusieurs raisons : carte volée, carte bloquée, plafond atteint, erreur de saisie... En cas de problème, le client devra se rapprocher de sa banque d'une part, de l'établissement d'autre part pour confirmer son achat et son mode de paiement. Dans le cas d'un tarif soumis au prépaiement en ligne, la somme versée d'avance, que sont les arrhes, est débitée au moment de

l'achat. Certains établissements peuvent générer des factures/notes par voie électronique, le fichier original est certifié et disponible en ligne à l'adresse internet communiquée par l'établissement.

### **11) RESPECT DE LA VIE PRIVEE**

Le client est informé, sur chacun des formulaires de collecte de données à caractère personnel, du caractère obligatoire ou facultatif des réponses par la présence d'un astérisque. Les informations traitées sont destinées à l'établissement, CREDIT MUTUEL, à ses entités, à ses partenaires, à ses prestataires (et notamment aux prestataires de paiement en ligne). Le client autorise CREDIT MUTUEL à communiquer ses données personnelles à des tiers à la condition qu'une telle communication se révèle compatible avec la réalisation des opérations incombant au CREDIT MUTUEL au titre des présentes conditions générales et en lien avec la Charte clients de protection des données personnelles. En particulier lors du paiement en ligne, les coordonnées bancaires du client devront être transmises par le prestataire de paiement CREDIT MUTUEL à la banque de l'établissement, pour l'exécution du contrat de réservation. Le client est informé que ce transfert de données peut donc s'exécuter dans des pays étrangers ne disposant pas d'une protection des données personnelles adéquate au sens de la loi Informatique et Libertés. Cependant, le client consent à ce transfert nécessaire pour l'exécution de sa réservation. CREDIT MUTUEL en leur qualité de professionnel, se sont engagés vis-à-vis de l'établissement à prendre toutes les mesures de sécurité et de respect de la confidentialité des données pour lesdits transferts de données.

### **12) CONVENTION DE PREUVE**

La saisie des informations bancaires requises, ainsi que l'acceptation des présentes conditions générales et du bon constitue une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite. Les registres informatisés conservés dans les systèmes informatiques du CREDIT MUTUEL seront conservés dans des conditions raisonnables de sécurité et considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. Le client est informé que son adresse IP est enregistrée au moment de la réservation.

### **13) FORCE MAJEURE**

La force majeure s'entend de tout événement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche soit le client, soit l'établissement d'assurer tout ou partie des obligations prévues au contrat. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français. Chaque partie ne pourra être tenue responsable à l'égard de l'autre partie en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure. Il est expressément convenu que la force majeure suspend, pour les parties, l'exécution de leurs obligations réciproques et que chaque partie supporte la charge des frais qui en découlent.

### **14) REGLEMENT DES LITIGES**

Les présentes conditions générales de vente sont régies par la loi du pays de l'établissement sans faire obstacle aux dispositions impératives protectrices éventuellement applicables du pays de résidence des consommateurs.

## **15) INTEGRALITE**

Les présentes conditions générales de vente, les conditions de vente du tarif réservé par le client, et le bon expriment l'intégralité des obligations des parties. Aucune condition générale ou spécifique communiquée par le client ne pourra s'intégrer aux présentes conditions générales. Les documents formant les engagements contractuels entre les parties sont, par ordre de priorité décroissant, le bon ou la demande de réservation (dont les conditions particulières du tarif réservé) et les présentes conditions générales. En cas de contradiction entre le bon de réservation et les conditions générales, les dispositions figurant au bon de réservation seront les seules applicables pour l'obligation en cause. Les présentes conditions générales de vente par internet peuvent être à tout moment modifiées et/ou complétées par l'établissement. Dans ce cas, la nouvelle version des conditions générales de vente par internet sera mise en ligne par l'établissement. Dès sa mise en ligne sur internet, la nouvelle version des conditions générales de vente par internet s'appliquera automatiquement pour tous les clients.